

住所	西伯郡大山町赤坂764番地
事業所名	地域密着型通所介護ほほえみ
管理者名	清水幸恵
日時	令和5年10月18日（水）午後2時～午後3時
場所	福祉センターなかやま内 軽作業室
出席者	齋尾、岩本、赤川、森下、渡邊、加藤
事務局	押村、清水、門脇

令和5年 第2回運営推進会議 開催報告書

次のとおり推進会議を開催しましたので関係書類を添えて報告します。

記

サービス種別	地域密着型通所介護		介護予防	
			<input checked="" type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
事業所名	地域密着型通所介護ほほえみ		事業所番号	3191500093
担当者	清水幸恵	電話番号	0858-49-3012	FAX
				0858-49-3013
1 活動状況に関する評価 ※会議の評価を総括的に記載してください。				
<p>【活動状況報告について】 地域密着型通所介護と総合事業の令和5年4月から9月にかけての登録人数及び人数について資料に添って報告を行う。登録人数は27名。新規利用が介護4件、総合事業は3件の増加があった。介護では令和5年9月現在、入院、ショート利用、家庭の事情で利用休止中の方1名ずつがあり、総合事業では入所となられた方が1名あった。元気アップ教室は利用希望がなかった。</p> <p>【活動実績について】 新型コロナウイルス感染状況が緩和したこともあり、図書館交流、外部団体様、地域ボランティア様の訪問も再開し交流をしていただいた。花見等季節の行事も行った。今後も地域との関わりを取り入れた活動を行いたい。</p> <p>【事故・ひやりはっと報告書について】 2件の事故があり内容説明を行う。再発防止策として安全面に配慮した対応が必要であることを再認識したことを報告する。ひやりはっと報告については、毎日ミーティングにて気付いたことを意見交換することで周知徹底していることを説明する。</p> <p>【デイサービスの見学について】 会議終了後、今回は図書館交流の様子を委員の方に見て頂いた。利用者様の様子を見られ「いい表情をされていますね。」と話されていた。</p>				
2 主な要望、助言等 ※会議で委員が発言した主な要望、助言等を記載。				
①	今年度、中学生の職場体験に希望者がなかったことについて。来年度からの介護保険事業計画を策定しているが、介護についての若い世代のとらえ方が大変な仕事であるというマイナスなイメージを持たれている傾向があり残念である。どのように考えているか。			
②	地域ボランティアの方は何名くらい関わっておられるのか。来所時、個人的な話をされることもあると思うが、知り得た情報についての適切な取り扱いが出来ているのか。			
③	活動状況としてデイ側から様々な内容を提供されることはあるが、利用者様自ら持参された内容に取り組みれるというようなことはあるのか。			
④	言葉掛けについて。難聴の方や弱視の方に対する対応をどのようにしているのか。聞き取り難いと思い、自宅で大きな声で言葉掛けをすると、怒られたような感覚になるような様子がある。対応について教えて欲しい。			
3 要望、助言に対する考え方 ※上記2に対する事業所の考え方を番号順に記載。				
①	職場体験の希望者がなかったことは大変残念に感じています。介護の仕事は大変な側面もあるかもしれませんが、そこから得られる深い学びや成長は貴重であり、やりがいのある魅力的な仕事であるということを発信していければと思います。			
②	現在、依頼しているボランティアは、「傾聴ボランティア文月」という団体の方で大変ご活躍されており、定期的に勉強会もされ、個人情報についての取り扱いについてもきちんと把握されており、安心してお願いしております。			
③	利用者様自ら塗り絵や貼り絵、手作業の道具を持参され取り組まれている方もおられます。今後も個々の思いに添ったサービスや自立支援に向けたサービスの提供が必要であると考えております。			
④	言葉掛けについては、手や体等を触れさせて頂き、優しい顔の表情を意識し、声のトーンも柔らかく相手の方が安心感を持っていただけるような対応を心掛けていますが、わかりやすくお伝えする為に、大きめの声になっていた可能性もあり、その対応が不快感を与えてしまったのかもしれない為、申し訳なく思っております。そのような言葉掛けを行わないよう職員間で徹底して参ります。			
4 その他特記事項 ※上記2に該当しないその他の主な事項を記載。				
①	今回はスクリーンを使用し、4月から9月までのデイサービス利用時の様子を写真を通じて見ていただく。言葉だけでなく内容をお伝えすることが出来た為、わかり易かったとお声を頂き、今後も継続していきたいと感じた。			